

# CAMBIO ORGANIZACIONAL

Resumen por Jorge Everardo Aguilar Morales

2019

marker

marker

# El cambio organizacional se refiere a...

- Las modificaciones, variaciones o alteraciones que sufre una organización a lo largo del tiempo.
- También puede ser considerado como un proceso que resulta en la transformación de las organizaciones.

marker

marker

# No todas las organizaciones están preparadas para el cambio

- Desafortunadamente muchos gerentes piensan que el cambio es un problema, entonces piensan que la organización debe alcanzar un resultado específico y quedarse de manera definitiva en esa situación. Ignoran el entorno y se aíslan.
- El problema es que las organizaciones que cuentan con sistemas cerrados y no toman en cuenta el entorno desaparecerán.

marker

marker

# En cambio los sistemas abiertos sobreviven

- Aquellos sistemas que se modifican para entender la necesidades del entorno sobreviran a lo largo del tiempo.

marker

marker

# Lo paradójico del cambio organizacional es que

- Nada es estable salvo el proceso mismo.
- Es decir no podemos saber con exactitud que cambios se producirán en una organización, lo único que podemos saber es que cambiará.

marker

marker

# **Sin embargo el cambio organizacional es un proceso estable**

**Aunque puede parecer caótico ...**

- **El cambio organizacional tiene un orden.**
- **Tiene denominadores comunes.**
- **Obedece a principios consistentes.**

marker

marker

**De hecho se han formulado algunos modelos para entender y luego influir en los procesos de cambio organizacional**

marker

marker

**En el modelo de Malott ( 2002) para entender el cambio organizacional es necesario estudiar las organizaciones en dos niveles :**

**+ El de la conducta individual y sus contingencias y**

**+ El de las metacontingencias ( la interrelación de las contingencias de comportamiento)**

marker

marker

# Es decir se tiene que realizar

- + Un análisis de sistemas: metacontingencias y
- + Un análisis de ingeniería conductual: en el nivel de la conducta individual

marker

marker

**Ambos análisis deben realizarse desde  
una perspectiva Global de sistemas**

marker

marker



# Bibliografía:

- El texto es un resumen de Malott, M. E. ( 2001) *Paradoja de cambio organizacional*. México: Trillas

marker

marker

**DIRECCIÓN**  
DE PERSONAL .COM



Es un sitio auspiciado por

**GESTIÓN DEL  
COMPORTAMIENTO  
ORGANIZACIONAL**  
CONSULTORÍA



El primer despacho de consultoría en América Latina que utiliza de forma explícita los principios derivados de las ciencias del comportamiento PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD Y LA SATISFACCIÓN DEL PERSONAL en un ambiente de trabajo colaborativo.

E-mail: [gestiondelcomportamiento@gmail.com](mailto:gestiondelcomportamiento@gmail.com)

En Facebook [/Jorge Everardo Aguilar Morales](#)

[/direcciondepersonal](#)

marker

marker